

オンライン診療の予約方法

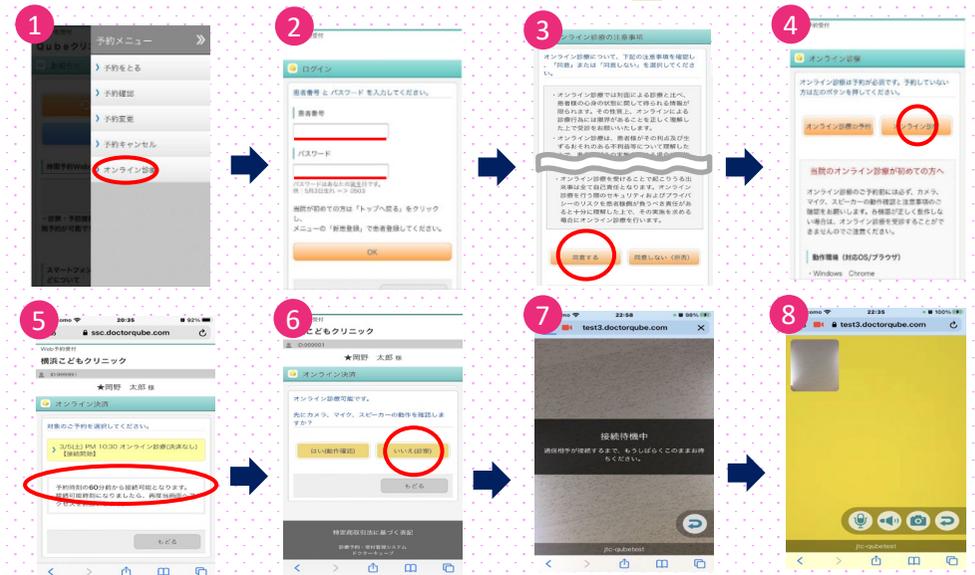
- ① 症状、病態によってオンライン診療に適さない場合があります。まずはお電話にてご相談ください。トップ画面の「予約をとる」をタップ
- ② 患者番号とパスワードを入力し「OK」をタップ
- ③ 科目を選択し、オンライン診療【決済用】をタップ
- ④ オンライン診療の注意事項を読んで、「同意する」をタップ
- ⑤ 問診内容を入力し「OK」をタップ
- ⑥ 「オンライン診療の予約」をタップし予約をお取りください。
- ⑦ クレジット決済の手続きが必要です。「決済画面へ進む」をタップ
※決済会社の画面に移動します。
- ⑧ クレジットカード情報を入力し「送信」をタップ
- ⑨ 「決済完了」画面が表示されます。

※診察までにカメラ・マイク・スピーカーの動作確認を行ってください。



オンライン診療の受け方

- ① Web予約受付ページの「予約メニュー」を開き、「オンライン診療」をタップ
- ② 患者番号とパスワードを入力し「OK」をタップ
- ③ オンライン診療の注意事項を読んで、「同意する」をタップ
- ④ 「オンライン診療」をタップ
- ⑤ 予約日時を確認して対象の予約をタップ（黄色になっていれば接続可能）
- ⑥ 「いいえ（診療）」をタップ
- ⑦ 「接続待機中」になります。接続されるまでそのままお待ちください。
- ⑧ 診療終了後は「動作確認画面へ進む」をタップ、写真を送る場合は「カメラをタップ」をタップ



～カメラ・マイク・スピーカーの動作確認方法～

- ① 上記手順①～④の後、④の画面下部にある「動作確認画面へ進む」をタップ
- ② 「はい(動作確認)」をタップ
- ③ カメラ・マイク・スピーカーの各動作をチェック
- ④ 確認後は「もどる」をタップし、終了します。



診察を受ける前に

- ① 保険証・医療証（お持ちの場合）をご用意ください。
※診察前に写真を撮っておくとスムーズに受診できます。
- ② 普段使用しているお薬があれば、お薬の名前をメモしてご用意ください
- ③ 院内で緊急性の高い対応（鼻血や切り傷の処置など）が発生した場合には、予約時間通りに開始できないことがありますのでご了承ください。

